

Taxordnung

gültig ab 1. Januar 2025

Inhaltsverzeichnis

1. Grundsatz	2
2. Aufenthaltskosten	2
3. Festlegung der Taxen und der Ansätze für persönliche Angelegenheiten	2
4. Pensionstaxe	2
5. Pflege- und Betreuungstaxen	3
6. Zusatzleistungen.....	4
7. Ferienaufenthalte.....	5
8. Tages- oder Nachtaufenthalte.....	5
9. Eintritt, Übertritt, Austritt, Todesfall	5
10. Abzüge, Rückvergütungen.....	5
11. Pflichten der Bewohner.....	6
12. Fakturierung	6
13. Zahlungsbedingungen	6
14. Beschwerdeweg	6
15. Inkrafttreten.....	6

1. Grundsatz

Die Taxordnung gilt für alle Bewohnerinnen und Bewohner der Liebenau Helios mit Dauer- oder Kurzaufenthalt.

Die Taxordnung ist integrierender Bestandteil des Heimvertrages.

2. Aufenthaltskosten

Die Aufenthaltskosten setzen sich wie folgt zusammen:

- Pensionstaxe
- Betreuungspauschale
- Pflegetaxe
- Zusatzleistungen

Ein- und Austrittstage werden vollumfänglich in Rechnung gestellt.

3. Festlegung der Taxen und der Ansätze für persönliche Angelegenheiten

In der Grundtaxe inbegriffen sind:

- Morgen-, Mittag- und Abendessen inkl. Getränke wie Mineralwasser, Tee und Kaffee, Sirup
- Unterkunft im Einer- oder Zweierzimmer
- Zimmereinrichtung mit Pflegebett, Nachttisch, Beleuchtung, usw.
- Bettwäsche, Frotteewäsche
- Gehhilfen (Rollator, Rollstuhl Standardausführung)
- Strom, Heizung, Kalt- und Warmwasser
- Radio- und TV-Anschluss (ohne Apparat, Gebühren und Taxen)
- Besorgung der Wäsche (persönliche, waschmaschinenfeste Wäsche, Bettwäsche)
- Wöchentliche Raumpflege
- Reinigung des Gebäudes und der öffentlichen Bereiche
- Pflege des Gartens und der Umgebung
- Unterhalt und Erneuerung der Immobilien und Mobilien
- Verwaltung und Hauswartung
- Veranstaltungen, Anlässe, kulturelle Beiträge, Aktivierung

4. Pensionstaxe

- | | |
|---|---------------------------------|
| ■ Einzelzimmer mit integrierter Nasszelle | CHF 142.00 / Tag und Bewohner |
| ■ Einzelzimmer ohne integrierte Nasszelle | CHF 140.00 / Tag und Bewohner |
| ■ Zweibettzimmer mit integrierter Nasszelle | CHF 125.00 / Tag und Bewohner |
| ■ Ferienwohnung mit Dienstleistungen | CHF 142.00 / Tag und Feriengast |
| ■ Ferienaufenthalt | Pensionstaxe + CHF 15.00 / Tag |
| ■ Zimmerreservation 14 Tage möglich | Pensionstaxe - CHF 12.00 / Tag |
| ■ Reduktion 3-Bett-Zimmer | Pensionstaxe - CHF 8.00 / Tag |

5. Pflege- und Betreuungstaxen

Die individuelle Pflege und Betreuung wird mit dem Bedarfsabklärungsinstrument RAI = Resident Assessment Instrument (Bewohner-Einschätzungs-Instrument) erfasst. Dies ermöglicht die Erstellung eines Pflegeplans, der tatsächlich auf den individuellen Pflegebedarf abgestimmt ist. In der Krankenpflege-Leistungsverordnung (KLV) Art. 7 wird die Bedarfsabklärung vorgeschrieben.

Während der Beobachtungszeit wird der Pflege- und Betreuungsbedarf abgeklärt. Ebenso wird der Hausarzt konsultiert. Die Bedarfsabklärung findet halbjährlich oder bei wesentlichen Veränderungen statt.

Die Pflorgetaxe wird gemäss Vertrag zwischen santésuisse (Schweizer Krankenversicherer) und CURAVIVA (Heimverbände St. Gallen, Thurgau, Glarus), in 12 Stufen geltend gemacht. Dementsprechend richten die Krankenversicherer ebenfalls ihre Beiträge in 12 Stufen an die Pflorgetaxen.

In der Betreuungspauschale enthalten sind Hilfe- und Betreuungsleistungen im Alltag, die nicht unter das Krankenversicherungsgesetz (KVG) fallen:

- Anlässe und Veranstaltungen, die allen Bewohnenden angeboten werden
- Bewegungstherapie und Aktivierungsangebote wie: Turnen, Singen, Vorlesen, Gedächtnistraining, kreatives Gestalten etc.

Pflege-Stufe	Beitrag Krankenversicherer	Beitrag Öffentliche Hand	Anteil Bewohner		
	Tagespauschale für Pflege nach KVG	Pflegefinanzierung Gemeinden (1)	Tagespauschale für Pflege	Tagespauschale für Betreuung	Total Bewohner *
1	9.60	-	4.05	36.00	40.05
2	19.20	-	20.70	36.00	56.70
3	28.80	14.35	23.00	39.00	62.00
4	38.40	31.00	23.00	39.00	62.00
5	48.00	47.65	23.00	39.00	62.00
6	57.60	64.30	23.00	39.00	62.00
7	67.20	80.95	23.00	41.00	64.00
8	76.80	97.60	23.00	41.00	64.00
9	86.40	114.25	23.00	41.00	64.00
10	96.00	130.90	23.00	41.00	64.00
11	105.60	147.55	23.00	38.00	61.00
12	115.20	164.20	23.00	38.00	61.00

* plus Pensionstaxe, allfällige Zuschläge und Zusatzleistungen

Die Vergütung der Pflegematerialien auf der Mittel- und Gegenständeliste (MiGeL) wurde per 01.10.2021 auf Bundesebene im Krankenversicherungsrecht neu geregelt. Seither sind den Krankenversicherern die MiGeL-Produkte auf Einzelverrechnungsbasis in Rechnung zu stellen.

6. Zusatzleistungen

Nicht in den Pensionstaxen oder in den Pflorgetaxen enthaltene Leistungen werden zu folgenden Ansätzen oder nach Aufwand (n. A.) in Rechnung gestellt:

▪ Zimmerservice aus Komfortgründen pro Mahlzeit	CHF	5.00
▪ Verpflegung und Getränke für Gäste		n.A.
▪ Getränke, die in der Grundtaxe nicht enthalten sind		n.A.
▪ Persönliche Hygieneartikel		n.A.
▪ Arztkosten, Medikamente, Pflegematerial, Hilfsmittel, ärztlich verordnete Diäten		n.A.
▪ Näharbeiten, Flicken der persönlichen Wäsche	CHF	60.00 / Std.
▪ Kennzeichnung der persönlichen Wäsche pauschal für 100 Stück	CHF	80.00
▪ Coiffeur, Pedicure		n.A.
▪ Begleitung zu externen Terminen plus effektiv gefahrene Kilometer	CHF CHF	60.00 / Std. 0.80 / km
▪ Spezielle Besorgungen, Begleitungen ausser Haus	CHF CHF	60.00 / Std. 0.80 / km
▪ Waren- und Personentransporte, externe Fahrdienste		n.A.
▪ Porto Post		n.A.
▪ Briefpost-Nachsendung ausser Haus	CHF	10.00 / Monat
▪ Telefongebühren und Gesprächstaxen pauschal Schweiz exkl. Sondernummern	CHF	17.00 / Monat n.A.
Aufschaltung Telefonanschluss einmalig	CHF	40.00
▪ Miete TV-Gerät	CHF	30.00 / Monat
▪ Privathaftpflicht- u. Hausratversicherung	CHF	2.00 / Monat
▪ Reparaturen für selbstverschuldete Sachschäden oder ausserordentliche Abnutzung		n.A.
▪ Dienstleistungen Technischer Dienst	CHF	60.00 / Std.
▪ Umzugs- und Entsorgungskosten bei Austritt nach Aufwand plus gefahrene Kilometer plus externe Recyclingkosten	CHF CHF	60.00 / Std. 0.80 / km n.A.

7. Ferienaufenthalte

- 2 – 6 Wochen Aufenthaltsdauer möglich
- Pensionstaxe + CHF 15.00/Tag
- Bei Nichtantritt oder vorzeitigem Austritt werden 7 Tage vollumfänglich in Rechnung gestellt.

8. Tagesaufenthalte

- Als Tagesaufenthalt gilt der befristete Aufenthalt von 07.30 Uhr bis 20.00 Uhr. Mahlzeiten, Tee und Kaffee inklusive.
- Abmeldungen im Verhinderungsfall bis: 12 Stunden vorher, direkt über die Wohngruppe.
- Tagesaufenthalt inkl. Mahlzeiten, Kaffee + Tee CHF 90.00 pro Tag
- Betreuungstaxe CHF 41.00 pro Tag
- Anlässe und Veranstaltungen, die allen Bewohnenden zum Zeitpunkt des gewählten Aufenthaltes gemeinsam angeboten werden, zum Beispiel Aktivierung, Konzerte usw. sind inklusive.
- Wir empfehlen das Ausfüllen einer Patientenverfügung.
- Anlaufstelle für alle Details, Unklarheiten und Verhandlungen, ist die Heimleitung.

9. Eintritt, Übertritt, Austritt, Todesfall

- Vor Eintritt ist eine Sicherheitsleistung der Pensionstaxe zu hinterlegen:
 - bei Aufenthalt bis 4 Wochen CHF 4'000.00
 - bei Dauerbewohnern CHF 8'000.00Diese wird bei Austritt an die letzte Abrechnung angerechnet.
- Aufwandpauschale bei Kurzaufenthalt bis zu einem Monat CHF 500.00
- Unkostenbeitrag für Reinigung bei Austritt CHF 250.00
- Unkostenbeitrag bei Zimmerwechsel auf eigenen Wunsch CHF 250.00
- Unkostenbeitrag bei Todesfall im Heim CHF 250.00
- Bei Todesfall wird die Grundtaxe für 10 Tage über den Todestag hinaus verrechnet vorausgesetzt, dass die Zimmerräumung in dieser Zeit erfolgte.

10. Abzüge, Rückvergütungen

Bei einer vorübergehenden Abwesenheit wird eine Verpflegungspauschale von CHF 12.00 pro Tag rückvergütet. Für Abreise- und Rückreisetag werden die vollen Kosten verrechnet. Für ganztägige Abwesenheiten werden keine Pflegeleistungskosten verrechnet.

11. Pflichten der Bewohner

- Kranken- und Unfallversicherung
- Anträge für Ergänzungsleistung, Hilflosen Entschädigung, usw. (Hilfestellung durch Beratungsstelle PRO SENECTUTE)
- Kontakte mit Ämtern und Behörden
- Zahlungs- und Bankverkehr

12. Fakturierung

Die Pensions-, Pflege- und Betreuungstaxen für den vergangenen Monat werden in der Regel in der ersten Hälfte des Folgemonats in Rechnung gestellt. Es ist möglich, dass zusätzliche Aufwendungen etc. erst auf der folgenden Rechnung fakturiert werden. Vor Eintritt ist der Liebenau Helios eine Belastungsermächtigung mit Widerspruchsrecht für das Lastschriftverfahren zu erteilen.

13. Zahlungsbedingungen

Die ausgestellten Rechnungen sind 15 Tage nach Erhalt zur Zahlung fällig. Das Heim behält sich vor, für verspätete Begleichung einen Verzugszins zu verlangen.

14. Beschwerdeweg

Beschwerden sind in erster Instanz an die Heimleitung zu richten. In zweiter Instanz an die Geschäftsleitung der Liebenau Schweiz gemeinnützige AG, Bionstrasse 4, 9015 St. Gallen. Als oberste Instanz können Sie sich an die offizielle Beschwerdeinstanz des Kantons wenden: Ombudsstelle Alter und Behinderung Kanton St. Gallen, Schützengasse 6, 9000 St. Gallen.

15. Inkrafttreten

Die Taxordnung tritt per 01. Januar 2025 in Kraft und ersetzt jene vom 01. Januar 2024.

Goldach, im Dezember 2024

Liebenau Helios



Mirjam Schmidhauser
Heimleitung



Reto Geiger
Geschäftsführung